



**EEG Gratwein-Straßengel**



Ein Unternehmen der  
ENERGIE STEIERMARK

# **SERVICEPORTAL ENERGIENETZE STEIERMARK**

REGISTRIERUNG UND ENERGIEDATENFREIGABEN

Eine Anleitung – Stand: Oktober 2025

# VORAUSSETZUNG

- Sie haben sich hier ([onboarding.colibrie.eu/gradwein-strassengel-sued](https://onboarding.colibrie.eu/gradwein-strassengel-sued)) ihre Beitrittserklärung hochgeladen.

Gemeinsam stark mit nachhaltiger Energie

## Willkommen bei der EEG Gratwein-Strassengel Süd

Schön, dass Du da bist! Melde Dich ganz unkompliziert mithilfe Deiner Stromrechnung bei uns an und werde Teil unserer Energiegemeinschaft.

Email \*



Vorname \*

Nachname \*

Strom-/Netzrechnungen \*



Dateien/Fotos hinzufügen

Achte darauf, dass Deine Dokumente vollständig sind



# REGISTRIERUNG

IM SERVICEPORTAL



# EINSTIEG

- Website <https://portal.e-netze.at/> aufrufen.
- Bei erstmaligem Besuch auf „**Registrieren**“ klicken.
- Wenn bereits eine Registrierung durchgeführt wurde, auf „**Anmelden**“ klicken.



**ENERGIE NETZE STEIERMARK**  
Ein Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK

Mein Serviceportal  
Zur Homepage

## WILLKOMMEN IN IHREM SERVICEPORTAL!

Von A wie Anmeldung bis Z wie Zählerstandsbekanntgabe  
- hier können Sie Ihre Anlagen verwalten, Daten einsehen  
und ändern, sowie vieles mehr!

**Anmelden**

Registrieren

# REGISTRIERUNG – SCHRITT 1 UND 2

**Registrierung**

- 1 E-Mail & Passwort**  
E-Mail Adresse und Passwort wählen
- 2 **Bestätigung**  
E-Mail-Adresse bestätigen
- 3 **Registrierung**  
Registrierung durchführen
- 4 **Persönliche Angaben**  
Persönliche Angaben
- Fertig!**  
Registrierung abgeschlossen

Hilfe   Datenschutz   Impressum   © Energienetze Steiermark

## SERVICEPORTAL

DER ENERGIENETZE STEIERMARK

Schnell und einfach in fünf Schritten zu Ihrem Login im Serviceportal.

Die Daten für Ihre Registrierung entnehmen Sie bitte Ihrem Willkommensschreiben oder Ihrer letzten Rechnung.

E-Mail Adresse wählen

Passwort festlegen 👁️ anzeigen

.....

✗ mind. 8 Zeichen      ✗ ein Kleinbuchstabe  
✗ ein Großbuchstabe    ✗ eine Zahl

Weiter

Sie haben bereits einen Zugang zum Serviceportal der Energienetze Steiermark?  
[Jetzt anmelden](#)

Diese Webseite ist durch reCAPTCHA geschützt und es gelten die [Datenschutzbestimmungen](#) und [Nutzungsbedingungen](#) von Google.

- Mailadresse eingeben.
- Passwort festlegen.
- Auf „Weiter“ klicken.
- Erhaltene E-Mail bestätigen (Hinweis: Spam-Ordner überprüfen).

**Registrierung**

- ✓ **E-Mail & Passwort**  
E-Mail Adresse und Passwort wählen
- 2 Bestätigung**  
E-Mail-Adresse bestätigen
- 3 **Registrierung**  
Registrierung durchführen


Hilfe   Datenschutz   Impressum   © Energienetze Steiermark

## Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail Adresse

Wir haben Ihnen auf Bestätigungslink gesendet. Bitte bestätigen Sie diesen, Sie werden anschließend automatisch hierher zurück geführt.


**Keine E-Mail erhalten?**  
Überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner oder lassen Sie sich den [Link erneut zusenden](#).

# REGISTRIERUNG – SCHRITT 3



Ein Unternehmen der  
ENERGIE STEIERMARK

**Registrierung**

- ✔ **E-Mail & Passwort**  
E-Mail Adresse und Passwort wählen
- ✔ **Bestätigung**  
E-Mail-Adresse bestätigen
- 3 **Registrierung**  
Registrierung durchführen
- 4 **Persönliche Angaben**  
Persönliche Angaben
-  **Fertig!**  
Registrierung abgeschlossen

## SERVICEPORTAL

DER ENERGIENETZE STEIERMARK

Ich bin bzw. war bereits Kunde der Energienetze Steiermark (Partner-Nr. vorhanden) ⓘ

Ich bin noch kein Kunde der Energienetze Steiermark

Partnernummer, Anschlussobjektnummer und PIN ▼

Partnernummer\*  
7000/123456789

Anschlussobjektnummer\*  
123456789

PIN\*  
1234

Pin vergessen? Bitte füllen Sie das [PIN Anforderungsformular](#) aus.

Weiter

- Registrierung durchführen über:
  - Partnernummer, Anschlussobjektnummer und PIN
- ODER über:
  - Zählernummer, PLZ und PIN


Zählernummer, Postleitzahl und PIN ▼

Partnernummer, Anschlussobjektnummer und PIN

Zählernummer, Postleitzahl und PIN

- Persönliche Daten erfassen.
- Registrierung ist abgeschlossen.

# REGISTRIERUNG – OPTIONAL: PIN-ANFORDERUNG



Ein Unternehmen der  
ENERGIE STEIERMARK

## Registrierung

- E-Mail & Passwort**  
E-Mail Adresse und Passwort wählen
- Bestätigung**  
E-Mail-Adresse bestätigen
- 3** **Registrierung**  
Registrierung durchführen
- 4** **Persönliche Angaben**  
Persönliche Angaben
- Fertig!**  
Registrierung abgeschlossen

## SERVICEPORTAL DER ENERGIENETZE STEIERMARK

Ich bin bzw. war bereits Kunde der  
Energienetze Steiermark (Partner-Nr.  
vorhanden) ⓘ

Ich bin noch kein Kunde der Energienetze  
Steiermark

Partnernummer, Anschlussobjektnummer und PIN ▾

Partnernummer\*  
7000/123456789

Anschlussobjektnummer\*  
123456789

PIN\*  
1234

Pin vergessen? Bitte füllen Sie das [PIN Anforderungsformular](#)  
aus.

Weiter

Hilfe   Datenschutz   Impressum   © Energienetze Steiermark

Diese Website ist durch reCAPTCHA geschützt und es gelten die [Datenschutzbestimmungen](#) und [Nutzungsbedingungen](#) von Google.

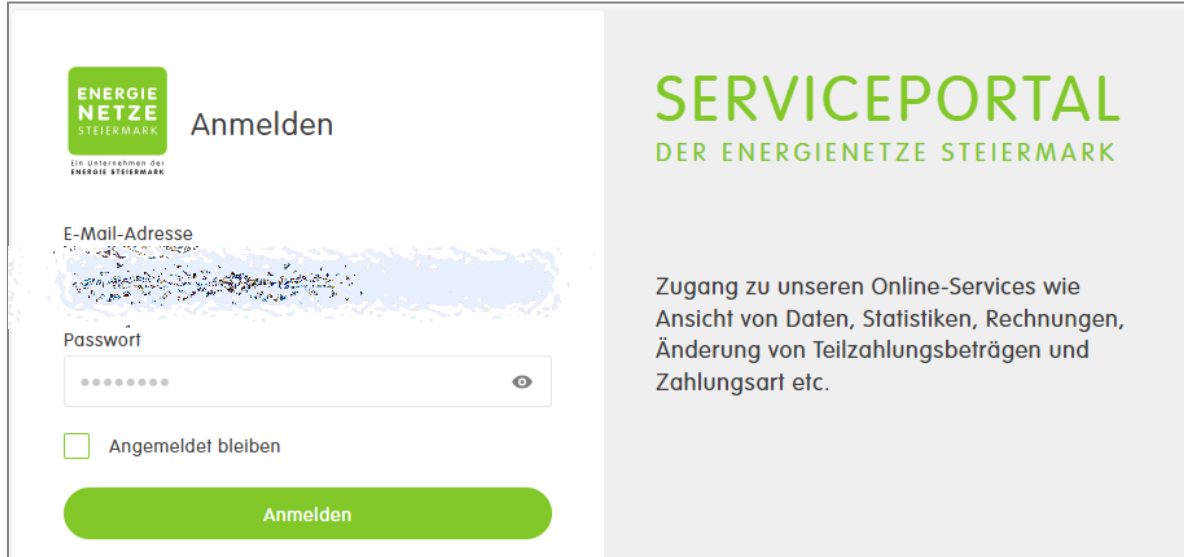
- PIN kann ggf. angefordert werden.
- Wird postalisch zugestellt.
- Zustellung kann bis zu 2 Wochen dauern.

# ANMELDUNG

IM SERVICEPORTAL



# ANMELDUNG



**ENERGIE NETZE STEIERMARK** Anmelden  
Ein Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK

E-Mail-Adresse  
[Redacted]

Passwort  
[Redacted]

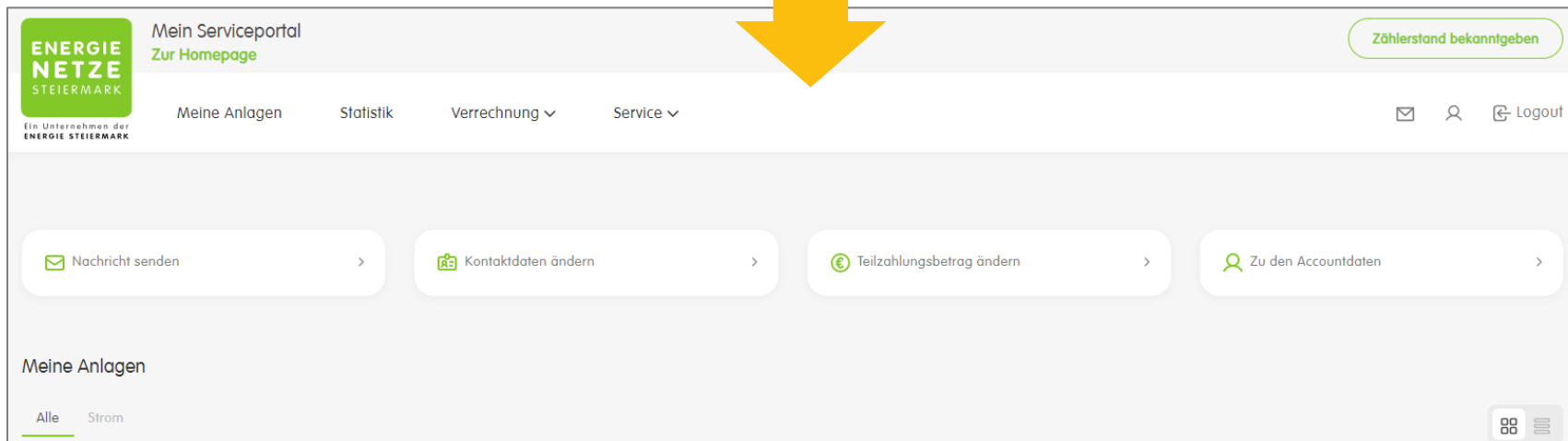
Angemeldet bleiben

Anmelden

**SERVICEPORTAL**  
DER ENERGIE NETZE STEIERMARK

Zugang zu unseren Online-Services wie Ansicht von Daten, Statistiken, Rechnungen, Änderung von Teilzahlungsbeträgen und Zahlungsart etc.

- Mailadresse eingeben.
- Passwort eingeben.



**ENERGIE NETZE STEIERMARK** Mein Serviceportal  
Ein Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK Zur Homepage

Zählerstand bekanntgeben

Meine Anlagen Statistik Verrechnung Service

Nachricht senden > Kontaktdaten ändern > Teilzahlungsbetrag ändern > Zu den Accountdaten >

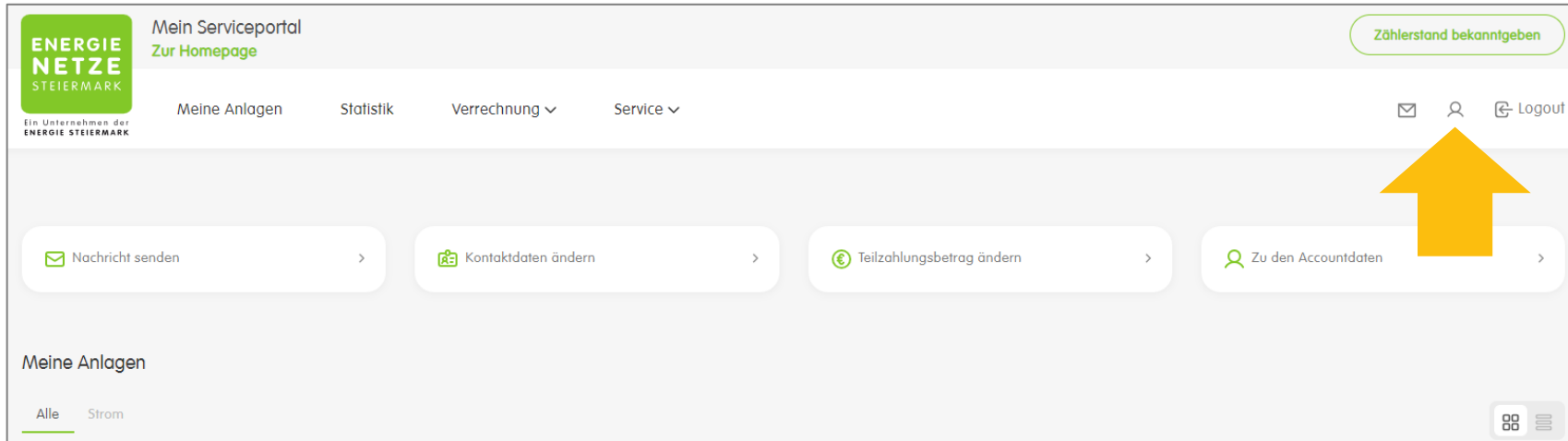
Meine Anlagen  
Alle Strom

# ANLAGEN ANLEGEN

IM SERVICEPORTAL



# ANMELDUNG



Mein Serviceportal  
Zur Homepage

Zählerstand bekanntgeben

Meine Anlagen Statistik Verrechnung Service

Nachricht senden > Kontaktdaten ändern > Teilzahlungsbetrag ändern > Zu den Accountdaten >

Meine Anlagen

Alle Strom

Logout

- Rechts oben auf Ihr Profil klicken.
- Auf „Kontaktdaten“ gehen.
- Über „Partner hinzufügen“ die Anlage(n) hinzufügen.


# ENERGIEDATEN- FREIGABEN

IM SERVICEPORTAL




# ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 1

Nachrichten Neue Nachricht



**Datenfreigabe**  
Sehr geehrte Netzkundin, sehr geehrter Netzkunde, wir haben eine Anfrage zur Teilnahme an einer Energiegemeinschaft für eine Ihrer Anlagen erhalten. Zur Freigabe dieser Anfrage benötigen wir Ihre Zustimmung, die Sie im Serviceportal im Bereich "Service" unter "Energiedatenfreigaben" innerhalb von 30 Arbeitstagen erteilen können. Freundliche Grüße Energienetze Steiermark

offen 25.04.2024 14:46

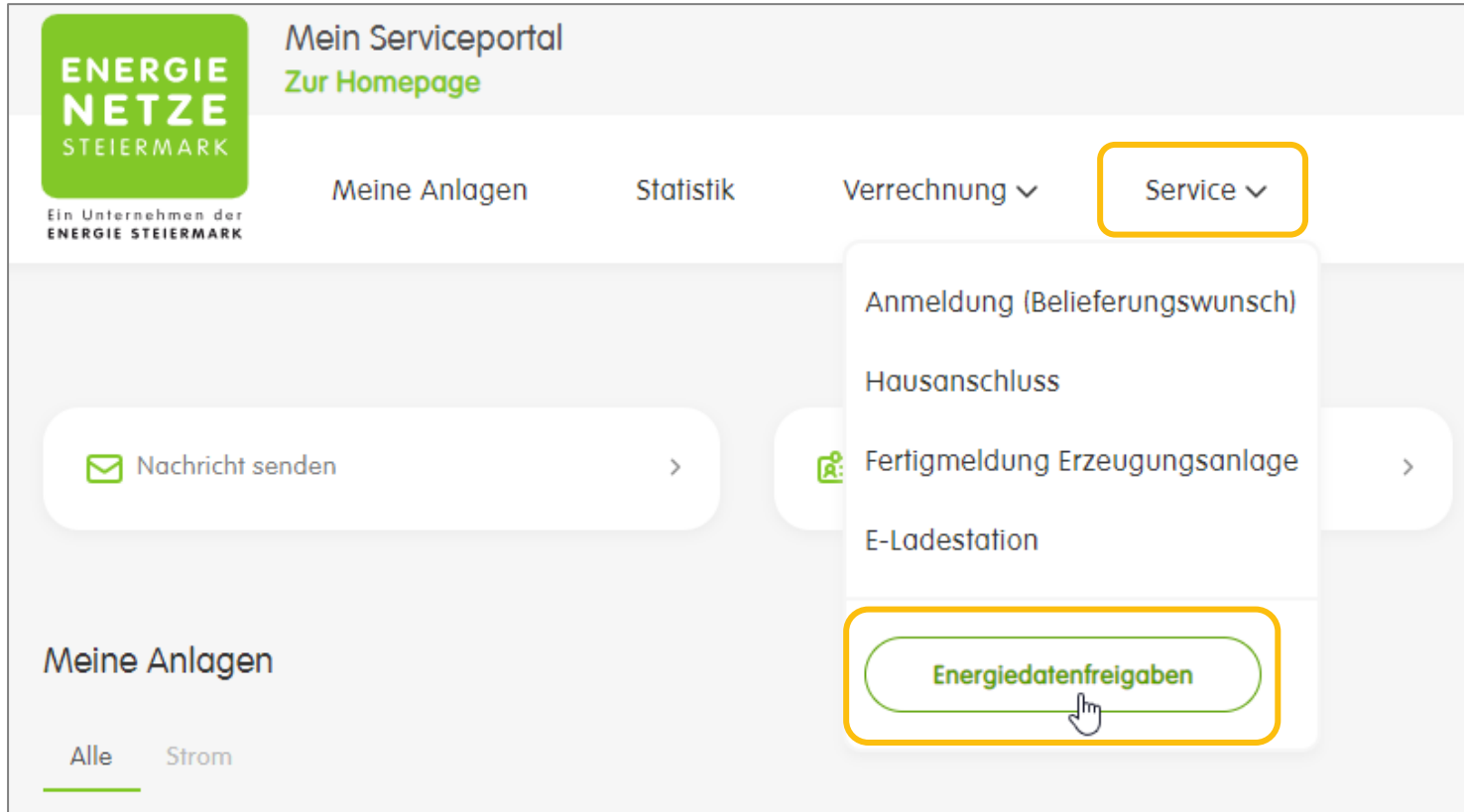


**Datenfreigabe**  
Sehr geehrte Netzkundin, sehr geehrter Netzkunde, wir haben eine Anfrage zur Teilnahme an einer Energiegemeinschaft für eine Ihrer Anlagen erhalten. Zur Freigabe dieser Anfrage benötigen wir Ihre Zustimmung, die Sie im Serviceportal im Bereich "Service" unter "Energiedatenfreigaben" innerhalb von 30 Arbeitstagen erteilen können. Freundliche Grüße Energienetze Steiermark

offen 25.04.2024 14:41

- Interessent erhält ein E-Mail von den Energienetzen Steiermark (Hinweis: Spam-Ordner überprüfen).
- Aufruf folgender Seite: <https://portal.e-netze.at/mailbox>
- Die Nachricht öffnen.

# ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 2



The screenshot shows the 'Mein Serviceportal' interface for 'ENERGIE NETZE STEIERMARK'. The navigation bar includes 'Meine Anlagen', 'Statistik', 'Verrechnung', and 'Service'. The 'Service' dropdown menu is open, listing options: 'Anmeldung (Belieferungswunsch)', 'Hausanschluss', 'Fertigmeldung Erzeugungsanlage', 'E-Ladestation', and 'Energiedatenfreigaben'. The 'Energiedatenfreigaben' option is highlighted with a yellow box and a mouse cursor. Below the navigation bar, there are buttons for 'Nachricht senden' and 'Fertigmeldung Erzeugungsanlage'. The 'Meine Anlagen' section is visible at the bottom left, with 'Alle' and 'Strom' tabs.

- Unter dem Menüpunkt „Services“ auf „Energiedatenfreigaben“ klicken.

# ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 3

Energiedatenfreigaben

Offen      Aktive      Beendet      Freigabe über Anfrage-ID

Anlagennummer, Adresse, Zählpunkt

Dienstleister  
Alle

Alle    Art der Anfrage    Anfragender    Gemeinschafts-ID

Alle auswählen

Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional  
Anfrage-ID: [redacted]

**Zählpunkt**  
AT00-[redacted]

**Angefragter Zeitraum**  
08.10.2025 - offen

**Angefragt von**  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

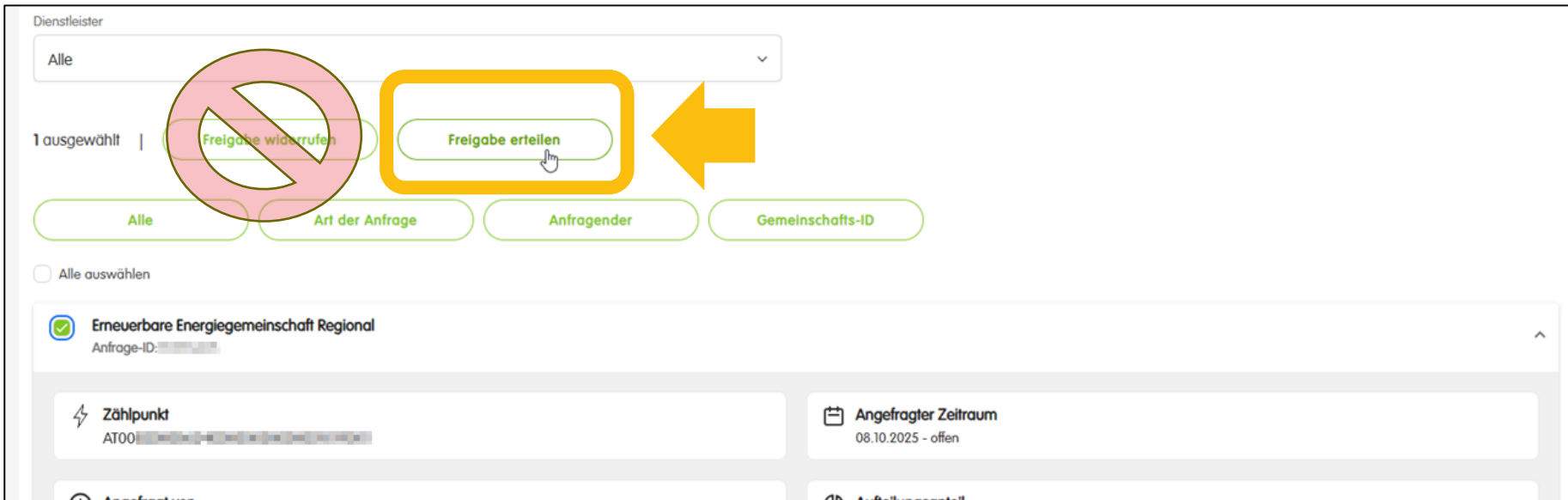
**Aufteilungsanteil**  
100%

**Gemeinschafts-ID**  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**Teilnahmefaktor**  
-

- Reiter „Offen“ anklicken.
- Anlage(n) in der Tabelle auswählen, die freigegeben werden soll(en).
- **ACHTUNG:** Immer nur einen Zählpunkt einzeln auswählen und freigeben.

# ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 5



The screenshot displays a web interface for managing energy data releases. At the top, there is a dropdown menu for 'Dienstleister' set to 'Alle'. Below this, a status indicator shows '1 ausgewählt'. Two buttons are visible: 'Freigabe widerrufen' (crossed out with a red circle) and 'Freigabe erteilen' (highlighted with a yellow box and a yellow arrow pointing to it). Below the buttons are four filter buttons: 'Alle', 'Art der Anfrage', 'Anfragender', and 'Gemeinschafts-ID'. A checkbox labeled 'Alle auswählen' is also present. The main content area shows a list item for 'Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional' with an 'Anfrage-ID' field. Below this, there are two columns of information: 'Zählpunkt' (AT00) and 'Angefragter Zeitraum' (08.10.2025 - offen).

- „Freigabe erteilen“ anklicken.

# ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 6

**Freigabe erteilen**

anzupassen.  
Die Bestimmungen des Netzzugangsvertrages bleiben durch die gegenständliche Zusatzvereinbarung unberührt.

[Zustimmungserklärungen\\_fur\\_Energiegemeinschaften\\_EEG-5.pdf](#)

Anlagennummer [redacted]	Zählpunkt AT00[redacted]
Anfrage erfolgt von [redacted]	Datentyp Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional
Zeitraum der Datenfreigabe 08.10.2025-offen	

Abbrechen **Freigabe erteilen**

- „Freigabe erteilen“ in kleinem Fenster bestätigen.
- **ACHTUNG:** Wenn mehr als ein Zählpunkt vorliegt, dann ist jeder EINZELN freizugeben.  
D.h.: Zählpunkt 1 auswählen  
→ „Freigabe erteilen“ klicken  
→ „Freigabe erteilen“ in kleinem Fenster bestätigen  
→ Reiter „Wartend“ anklicken und bei Zählpunkt 2 ident vorgehen.

# ENERGIEDATENFREIGABEN – ABSCHLUSS

Energiedatenfreigaben

Offen **Aktive** Beendet Freigabe über Anfrage-ID

Anlagennummer, Adresse, Zählpunkt

Anlage: Alle Dienstleister: Alle

Alle auswählen

Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional  
Anfrage-ID: [redacted]

**Zählpunkt**  
AT[redacted]

**Angefragter Zeitraum**  
08.10.2025 - offen

**Angefragt von**  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**Aufteilungsanteil**  
100%

**Gemeinschafts-ID**  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**Teilnahmefaktor**  
-

Freigabe widerrufen

- Am Schluss befinden sich alle Zählpunkte im Reiter „Aktive“.
- Die Energiedatenfreigabe ist abgeschlossen.

# KONTAKT

BEI FRAGEN



# KONTAKT

---

- Bei Fragen zur Datenfreigabe kontaktieren Sie bitte die Energie Netze Steiermark:
  - **Hotline:** 0316/90555  
Montag bis Freitag  
08:00-17:00
  - **Mail:** [office@e-netze.at](mailto:office@e-netze.at)  
Hinweis: Spam-Ordner überprüfen.
- Weitere Informationen speziell zur Aktivierung und Nutzung der Kundenschnittstelle des Smart Meters finden Sie unter folgendem Link:  
[Download Information](#)



**EEG Gratwein-Straßengel**

**WIR  
MACHEN'S  
MÖGLICH**